

## Servicii oferite de IT Assist companiilor cu departament IT

1. **Administrarea sistemelor de calcul**
  - Instalare si configurare software si hardware sisteme si echipamente periferice.
  - Mentenanță software sisteme (sistem de operare Windows sau Linux). Verificarea periodica a starii de functionare a tuturor echipamentelor. Corectarea problemelor constatate, recomandari pentru imbunatatirea performantelor si eficientizare, acolo unde este cazul.
  - Service garantie si post garantie la sediul clientului.
2. **Administrarea si mentenanta retelei**
  - Administrare si mentenanta: domeniu de retea, servere, echipamente retele, conectivitate
  - Optimizarea accesului internet. Distributia conexiunii (conexiunilor) in cadrul retelei
  - Monitorizarea traficului, limitarea si/sau restrictionarea accesului anumitor utilizatori, filtrare de continut, filtrare Antivirus si Antispyware, etc.
  - 25% reducere la lucrarile de proiectare, configurare si executia unei retele noi (serviciu neinclus in abonament) sau alte servicii neincluse in abonament.
2. **Administrarea si mentenanta echipamentelor periferice**, imprimante, multifunctionale, scannere, proiectoare, etc.
  - Instalare si configurare
  - Mentenanta periodica si aprovizionare consumabile
  - Service garantie si post garantie la sediul clientului.
3. **Support pentru achizitiile IT**. Achizitionarea si/sau consultanta la achizitiile de sisteme, componente hardware, periferice, solutii software. Garantie si post-garantie la sediul clientului.
4. **Support tehnic de tip help-desk IT**
  - Rezolvarea incidentelor semnalate prin sistemul de raportare incidente, email, telefon, chat sau in timpul vizitelor la sediul clientului.
  - Asistenta in utilizarea calculatoarelor si a altor echipamente IT (configurari, instalari software, mesaje de eroare etc).
5. **Securitatea informatiei**
  - Implementarea si administrarea de solutii Antivirus, Antispam, AntiSpyware, Firewall
  - Backup periodic cu solutii profesionale (solutii de backup automat proprietate IT Assist sau furnizate de partenerii nostri)
  - Devirusari, recuperari de date, etc.
6. **Managed Services (Servicii gestionate de IT Assist)**
  - Solutii de Back-up
  - Solutii VPN
  - Solutii de securitatea datelor/informatiei
  - Solutii de virtualizare aplicatii sau servere
7. **Solutii de conectivitate si interoperabilitate**
  - VPN (Virtual Private Network) pentru accesul de la distanta la resursele din reseaua dumneavoastra in conditii de deplina siguranta.
  - Configurarea echipamentelor mobile pentru accesarea de la distanta a resurselor interne (fisiere, email, etc)

## 8. Soluții de virtualizare aplicații sau servere

- Soluții de virtualizare pe platforme Microsoft
- Soluții de virtualizare pe platforme open source

## 9. Gazduire WEB și serviciul email

- **Website, mentenanța și administrarea serverelor** pe care este gazduit site-ul.
- **Email:** Instalare, administrare și mentenanța pentru server de email, mentenanța casutelor de email.
- Funcționalități suplimentare oferite:
  - WEBMAIL: Soluție de acces email prin interfața WEB pentru accesul de la distanță sau din afara rețelei în condiții de maximă siguranță
  - Filtrare antispam
  - Filtrare antivirus
  - Email forward
  - Arhivarea automată a mesajelor email trimise/primate
  - Suport protejare zone acces site cu user și parolă
  - Statistici trafic website

**Mentenanța** hardware și software constă în inspectarea lunară a sistemelor informatice în scopul întreținerii, remedierea defectelor constatate, înlocuirea consumabilelor atunci când este necesar, configurări/reconfigurări pentru eficientizarea soluțiilor IT.

Mentenanța include și intervenții de asistentă tehnică la cerere de ori câte ori este necesar. Numărul solicitărilor pentru remedierea defecțiunilor IT este nelimitat însă soluția de remediere este aleasă de către furnizor (telefonice, email, intervenții de la distanță, deplasări la sediul clientului).

**Consultanța** se execută pe baza unei analize în care furnizorului trebuie să i se asigure accesul la informațiile necesare. Consultanța se concretizează în întocmirea unui raport ce conține analiza precum și un set de recomandări și modalități de implementare.

Implementarea prin intermediul furnizorului este opțională clientul putând folosi raportul de consultanță în selectarea furnizorului preferat.

**Auditare gratuită.** Chiar de la începutul colaborării IT Assist va propune un audit al infrastructurii IT de care puteți beneficia în mod gratuit. În urma concluziilor acestui audit prezentate sub forma unui raport de audit putem să construim un plan de acțiuni (în limita bugetului pe care doriți să-l alocați) de aducere în cel mai scurt timp a infrastructurii IT la un standard care să permită eficientizarea activității curente în compania dvs.

### Auditarea infrastructurii IT

- a. Auditarea situației curente infrastructura IT
- b. Analiza nevoilor clienților pentru a determina serviciile necesare (conectivitate, mobilitate, comunicații critice, securizare, up-time garantat, alte cerințe specifice)
- c. Design infrastructura IT bazat pe nevoile reale ale organizației și pe modelul de maximă eficiență obținută printr-o infrastructura IT corectă.
- d. Raport cu recomandări pe baza diferențelor (gap analysis) dintre situația constatată prin audit și design-ul corect al infrastructurii.
- e. Stabilirea de comun acord a planului de implementare a schimbărilor propuse precum și a bugetului necesar.