

## Departamentul tau IT: intern sau extern?

Firmele de succes evolueaza si se dezvoltă de la an la an, de la luna la luna. Direct proportional cu dezvoltarea afacerii cresc in mod evident si nevoile de suport, printre care un rol important il joaca tehnologia informatiei. In mod natural, pe masura ce aceste nevoi cresc in amploare si complexitate, managerii companiilor sunt pusi in situatia de a analiza si a lua o decizie optima in vederea satisfacerii acestor nevoi. Alternativele in general sunt fie de a angaja personal dedicat pentru aceasta functiune, fie de a externaliza functiunea prin contractarea unor servicii IT profesionale.

Prezentul material se doreste a fi doar un suport decizional pentru alegerea variantei optime, pentru ca, in mod evident, nu exista o solutie optima general valabila.

Variantele posibile si recomandarile noastre:

1. Externalizarea componentei IT catre un furnizor de servicii profesionale integrate.

*Recomandarea noastra este sa se apeleze la aceasta varianta in cazul firmelor care au intre 5 si 50 de calculatoare cu nevoi de complexitate medie.*

2. Angajarea unei persoane cu functia de „Manager IT”. Managerul IT in general asigura prin cunostinte proprii o parte din nevoile unei companii pentru toate celelalte asigura relatia cu furnizorii specializati.

*Aceasta varianta este potrivita firmelor cu 30-100 de calculatoare care au o infrastructura de complexitate medie si mare, acolo unde nevoile IT devin critice pentru derularea afacerii. Datorita complexitatii nevoilor IT este recomandata dublarea acestei pozitii prin contractarea de servicii IT de la un furnizor specializat pentru a asigura continuitatea, expertiza si competentele necesare.*

3. Crearea unui departament de IT si angajarea unui coordonator, precum si de specialisti in diversele zone vizate: retelistica, servere (cel mai adesea specialisti Linux), help-desk statii de lucru (in mod uzual specialisti Windows), site-uri web (web designer, web master), etc.

*Aceasta este in mod categoric varianta optima, combinata totusi cu selectarea unor furnizori specializati pentru acoperirea intregului spectru IT. Totusi aceasta varianta, datorita costurilor implicate (salarii, management, regii) este recomandata doar in cazul firmelor mari si foarte mari cu peste 100 de sisteme de calcul si nevoi IT de o complexitate foarte ridicata.*

Variante precum: angajat part-time, apelarea in mod ocazional la o cunostinta sau administrarea de catre un angajat care „se pricepe” sunt nerecomandate datorita costurilor ascunse implicate. De cele mai multe ori pierderile si asa numitele costuri de oportunitate sunt mult mai mari decat costul real al unui serviciu profesional sau al unui/unor angajati interni specializati in IT.