

40% din companiile in dezvoltare din Bucuresti isi doresc externalizarea serviciilor IT

Bucuresti, 13 august 2008 – Compania IT Assist, furnizor de servicii IT pe piata romaneasca, a realizat in luna iulie a acestui an un sondaj referitor la gradul de externalizare a serviciilor IT. Datele obtinute in urma sondajului arata ca circa 40% din companiile mici si medii care activeaza in Bucuresti, vor apela in viitor la o firma specializata care le poate oferi servicii IT complete - instalarea si configurarea sistemelor, achizitii de echipamente dar si servicii de suport.

Tehnologia informatiei a devenit o componenta vitala pentru dezvoltarea firmelor romanesti. Utilizarea calculatorului nu mai este doar o optiune, emailul, internetul fiind instrumente de lucru care trebuie sa functioneze perfect pentru buna desfasurare a activitatii. Cum ne putem asigura ca aceste instrumente sunt tot timpul functionale si ne ofera suportul in dezvoltarea afacerii?

Toate companiile inteleg necesitatea IT-ului si investesc in perfectionarea infrastructurii IT prin achizitionarea de echipamente performante, insa nu acelasi lucru se intampla cand vine vorba de instalarea si configurarea sistemelor, de serviciile de asistenta si mentenanta IT.

O analiza recenta efectuata de IT ASSIST, firma ce ofera servicii de externalizare IT, arata ca 41% din firmele din Bucuresti apeleaza la un specialist pentru configurarea si optimizarea retelei sau a statiilor de lucru, fie au un angajat intern (17%), fie o firma specializata (24%). 22% din firmele chestionate prefera sa apeleze cunoscuti sau angajati din firma care au cunostinte minime dar care in mod fals 'reduc' costurile, adeseori fiind necesara reconfigurarea si reinstalarea echipamentelor de catre un specialist in domeniu.

In concluzie, externalizarea serviciilor IT, o optiune foarte populara in tarile occidentale este inca la inceput de drum in Romania, doar 24% din firmele mici si mijlocii apeleaza la o firma specializata, 40% sunt interesati de aceste servicii si prefera colaborarea cu o firma in locul angajarii unui administrator IT.

Ce presupune externalizarea IT-ului? Colaborarea cu o firma specializata care va gestiona tot ceea ce inseamna IT intr-o companie, de la simpla instalare a unui program software pana la optimizarea infrastructurii actuale in vederea cresterii eficientei si imbunatatirii modului de lucru, securizarea informatiilor din cadrul companiei prin implementarea unor solutii de securitate si back-up, cresterea afacerii prin mijloace web (pagina de Internet, magazine online, publicitate online etc).

“Avantajele colaborarii cu o firma specializata sunt multiple, experienta si procedurile unei firme IT reprezinta un castig imediat, astfel incat deciziile legate de infrastructura IT se vor baza pe succese in implementarile precedente, evitand riscurile unor investitii inutile. Prin externalizarea IT-ului catre o firma specializata se obtin costuri mult mai scazute decat in cazul angajarii unei persoane dedicate si cu mult mai reduse fata de suportul primit de la un angajat “mai priceput” care in principal are alte atributii in cadrul companiei” a declarat Alexandru Arghiropol, Director General IT ASSIST.

Ce este important pentru o firma care isi doreste externalizarea IT-ului?

- Timpul de reactie la aparitia unei probleme tehnice
- Confidentialitatea informatiei – garantata contractual de furnizorul de servicii
- Proactivitatea – Monitorizarea retelei si prevenirea aparitiei unor incidente care pot duce la intreruperea activitatii
- Abonament lunar, costuri previzibile, fixe, fara taxe si impozite pe care le-ar avea un angajat propriu.

“Am fost constienti de la inceput de provocarile care puteau sa apara in abordarea pietei si de aceea am venit in intampinarea clientilor nostri cu solutii de acces remote. Prin solutia de access de la distanta implementata, putem oferi clientilor nostri suport imediat pentru rezolvarea diverselor probleme ale infrastructurii IT, imbunatatind astfel timpul de raspuns si evitand intreruperea activitatii clientilor. Aceasta solutie de acces remote asigura in totalitate confidentialitatea datelor, comunicarea fiind criptata, initiata si controlata de catre utilizator. Este o solutie pe care o oferim cu succes si care este folosita de marile corporatii obisnuite sa abordeaze IT-ul ca o componenta externalizata” declara Arghiropol de la IT ASSIST.

Firmele de servicii IT vin in intampinarea companiilor mici si mijlocii cu pachete atractive si solutii flexibile in functie de nevoile si specificul clientilor. De la plata la interventie atunci cand este cazul pana la abonamente ‘all inclusive’ furnizorii de servicii sunt pregatiti sa contribuie la dezvoltarea din punct de vedere tehnologic al firmelor care inteleg nevoia unei infrastructurii IT performante pentru buna desfasurare a activitatilor si dezvoltarea afacerii.

Despre IT Assist

Creat din dorinta de a ridica stacheta serviciilor în România la standardele uzuale pentru economiile dezvoltate, IT ASSIST propune o noua abordare a serviciilor IT în România, bazata pe profesionalism, expertiza si eficienta. Relativ noua pe piata româneasca, o companie tânara si ambitioasa care dispune de resurse complexe cu o vasta expertiza în domeniul IT, dornica de a te ajuta sa-ti dezvolti afacerea, sa-ti eficientizezi activitatea si sa devii pe zi ce trece mai puternic.

IT ASSIST dispune de o echipa de profesionisti entuziasti, cu o experienta de peste 50 ani în serviciile IT în România dar si în tari din Europa de Vest si SUA.